

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 uji Pra-kuesioner Promosi.....	9
Tabel 1.2 Uji Pra-kuesioner Kepuasan Pelanggan.....	9
Tabel 1.3 Uji Pra-kuesioner Loyalitas Pelanggan.....	10
Tabel 2.1 jurnal Skripsi.....	20
Tabel 2.2 Jurnal Nasional .....	24
Tabel 2.3 Jurnal Internasional .....	27
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel .....	33
Tabel 3.2 Skala Linkert.....	37
Tabel 3.3 Hasil uji validitas variabel .....	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Realiabilitas .....	42
Tabel 3.5 Jawaban skala linkert .....	42
Tabel 3.5 Kriteria interpretasi skor analisis .....	44
Tabel 4.1 Jumlah responden di setiap provinsi Indonesia .....	49
Tabel 4.2 hasil analisis Promosi .....	52
Tabel 4.3 Hasil analisis kepuasan pelanggan .....	54
Tabel 4.4 Hasil analisis loyalitas pelanggan.....	55
Tabel 4.5 Hasil analisis Convergent validity awal.....	58
Tabel 4.5 Hasil analisis Convergent validity akhir .....	59
Tabel 4.6 Hasil rata-rata varians diekstrasi (AVE) .....	59
Tabel 4.7 hasil analisis validitas diskriminan cross-loading .....	60
Tabel 4.8 hasil analisis diskriminan fornell-larcker.....	61
Tabel 4.9 hasil uji reliabilitas .....	61
Tabel 4.10 hasil nilai R-square.....	62
Tabel 4.11 Hasil Direct Effect.....	64

Tabel 4.12 Hasil Indirect Effect .....	64
--	----