

ABSTRAK

PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS *HEMOCARE* UNTUK MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY BANDUNG

Penelitian ini didasarkan pada masalah kesehatan yang dihadapi mahasiswa di lingkungan kampus, termasuk kesulitan dalam mengakses layanan kesehatan yang memadai serta kurangnya kesadaran akan pentingnya menjaga kesehatan. Meskipun telah tersedia layanan kesehatan seperti konsultasi online, banyak mahasiswa yang tidak memanfaatkannya karena dianggap kurang efektif dan tidak praktis. Sebagai solusi atas permasalahan ini, diusulkan pengembangan aplikasi kesehatan berbasis *homecare* yang menyediakan layanan konsultasi medis online, pengiriman obat, dan informasi kesehatan. Dengan layanan ini, mahasiswa dapat menerima perawatan medis langsung di lingkungan yang nyaman dan akrab bagi mereka, memungkinkan mereka untuk tetap berada di tempat yang familier sambil mendapatkan perawatan yang tepat dan efektif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu mahasiswa mengatasi kendala dalam menjaga kesehatan mereka dengan cara yang lebih mudah dan terjangkau, serta meningkatkan kesadaran akan pentingnya kesehatan dan kemandirian dalam perawatan diri. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini mencakup observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuisioner, yang kemudian dianalisis menggunakan matriks perbandingan dan analisis SWOT. Hasil dari tugas akhir ini adalah perancangan aplikasi yang memudahkan mahasiswa dalam perawatan mandiri tanpa harus bertatap muka secara langsung, serta memberikan akses ke layanan kesehatan berkualitas dengan menawarkan layanan medis di rumah, konsultasi dokter online, layanan antar obat-obatan, dan panggilan darurat.

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan aksesibilitas dan efisiensi layanan kesehatan bagi mahasiswa, mengurangi hambatan dalam mendapatkan perawatan medis, serta memberikan solusi yang lebih praktis dan sesuai dengan kebutuhan mereka.

Kata Kunci: Aplikasi kesehatan, *Homecare*, Konsultasi medis online, Pengiriman obat, mahasiswa, Telkom University.