

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Rangkuman Teori	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3 Tahapan Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	41
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data	47
3.8 Pengujian Hipotesis	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.2 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74