

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PENERAPAN *THE BALANCE SCORECARD* UNTUK MENGUKUR PENILAIAN KINERJA DENGAN METODE AHP PADA APARTEMEN *CROWN COURT EXECUTIVE CONDOMINIUM*”, sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata 1 (S1) Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam buku Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis berharap besar akan kritik dan saran yang membangun untuk penelitian ini demi pengembangan penelitian selanjutnya agar lebih baik. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat berkontribusi bagi pengembangan dunia pendidikan kedepannya.

Penelitian ini dapat selesai karena bentuk dukungan, doa dan bimbingan yang diberikan kepada penulis. Sehingga penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Papah Ade Wahyu dan Mamah Nia Kurniasih yang selalu menyemangati, menyertai dan memberikan doa serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan skripsi ini.
2. Kakak tersayang yaitu Aa Revi Fahreza yang selalu memberikan masukan, saran, doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan skripsi ini.
3. Bapak Arif Kuswanto, ST., MBA selaku dosen pembimbing bagi penulis yang telah banyak membimbing dan membantu penulis dengan meluangkan waktu, dukungan, saran, dan masukan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Pramitha Aulia, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali bagi penulis yang telah banyak membantu, memberikan bimbingan, dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu dosen yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terima kasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Kepada teman – teman Rombongan, Abida Qonita, Alya Rachmatya Puteri, Angelita Mutiara Simbolon, Mourien Rahmalia Andina dan Olivia Tahira Shalshabila yang telah menemani, mendukung, berbagi disaat suka maupun duka sehingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman saya Anis Nur Mauludiyah, Rifky Athaya, Ghaluh Iedmu Ammar, dan Firman Renaldi Saragih yang senantiasa membantu, menyemangati, dan telah berbagi kebahagiaan selama masa perkuliahan ini.
8. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Zalva Maurilla terimakasih sudah bertahan sejauh ini terimakasih untuk tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Zalva. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Terima kasih kepada seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT dapat membalaskan semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Bandung, 06 April 2024



Zalva Maurilla