

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan	3
1.1.3 Visi dan Misi.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Manajemen Kinerja.....	13
2.1.3 Metode <i>The Balance Scorecard</i>	14
2.1.4 KPI (Key Performance Indicator)	16

2.1.5 Penentuan KPI Leading dan KPI Lagging	17
2.1.6 AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>).....	17
2.2 Peneliti Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Sumber Data.....	37
3.2.1 Data Primer	37
3.2.2 Data Sekunder	38
3.3 Tahapan Penelitian	39
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Implementasi The Balanced Scorecard.....	42
4.2 Penentuan Lagging dan Leading Indicator	44
4.3 Analisis Hasil Pembobotan dan Penentuan Target	46
4.3 Penentuan Insentif Kepada Karyawan	74
BAB V.....	80
PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran untuk perusahaan	82
5.2.2 Saran untuk peneliti selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87