

ABSTRAK

Apartemen merupakan tempat tinggal modern yang menjadi salah satu daya tarik untuk kalangan muda yang sedang bekerja di kota-kota besar. Meskipun demikian tidak semua apartemen memiliki keadaan finansial dan operasional yang baik di setiap tahunnya, maka dari itu perlu diadakan evaluasi secara menyeluruh. *The Balance Scorecard* dapat menjadi suatu solusi untuk mengatasi hal tersebut. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah KPI dan perhitungan pembobotan AHP. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui penerapan dan pengimplementasian metode *The Balance Scorecard* terhadap apartemen *Crown Court Executive Condominium* serta mengetahui apabila terdapat target atau rencana baru yang akan dihasilkan setelah dilakukannya pengukuran KPI. Pencapaian KPI yang terbanyak akan berpengaruh terhadap pemberian insentif.

Kata kunci: AHP, KPI, *The Balance Scorecard*