

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	8
I.3 Perumusan Masalah.....	10
I.4 Tujuan Penelitian.....	10
I.5 Manfaat Penelitian.....	10
I.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
II.1 Mutu dan Sistem Manajemen Mutu (SMM)	12
II.2 ISO 9001:2015	13
II.3 ISO 45001:2018	15
II.4 Standard Operating Procedure (SOP)	18
II.5 <i>Business Process</i> (Proses Bisnis)	18
II.6 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	19
II.7 PDCA	21
II.8 Business Process Management.....	21
II.9 Pemilihan Metode	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
III.1 Identifikasi Komponen Sistem Integral.....	26
III.2 Sistematika Perancangan.....	27

III.2.1 Tahap Pengumpulan Data.....	28
III.2.2 Tahap Perancangan Solusi.....	28
III.2.3 Proses Verifikasi	29
III.2.4 Tahap Validasi	29
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	29
BAB IV PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA.....	31
IV.1 Tahap Pengumpulan Data.....	31
IV.1.1 BPM Process Identification.....	31
IV.1.1.1 Data Primer	31
IV.1.1.2 Tahap Perancangan Solusi.....	32
IV.1.1.2.1 Analisis Kegiatan Perusahaan.....	32
IV.1.1.2.2 Leveling Process	33
IV.1.1.3 Data Sekunder	36
IV.1.1.3.1 Profil Perusahaan	36
IV.1.1.3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
IV.1.1.3.3 Struktur Organisasi	37
IV.1.1.3.4 <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 8.1	37
IV.1.1.3.5 <i>Requirement</i> ISO 45001:2018	39
IV.1.2 BPM Process Discovery	40
IV.1.2.1 Proses Bisnis Eksisting	40
IV.2 Pengolahan Data.....	44
IV.2.1 Analisa Gap	44
IV.2.2 Identifikasi Penanganan Kecelakaan Kerja	51
IV.2.3 identifikasi Usulan Berdasarkan Analisa Gap	52
IV.3 Spesifikasi dan Standar Rancangan.....	53
IV.4 Tahap Perancangan.....	54
IV.4.1 Penentuan Urutan Proses Berdasarkan PDCA	54
IV.4.2 Perancangan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	55
BAB V ANALISIS	56
V.1 Verifikasi dan Validasi.....	56

V.1.1	Verifikasi	56
V.1.2	Validasi	56
V.2	Analisis Hasil	57
V.2.1	Analisis Hasil Perancangan Proses Bisnis Usulan	57
V.2.2	Analisis Perancangan SOP	62
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
VI.1	Kesimpulan.....	63
VI.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		68