

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, berkat rahmat serta anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN PROSES BISNIS PADA PT KRENUSA INTEGRITAS SERVIS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*” Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Penulisan tugas akhir ini dapat terwujud karena rahmat dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ayah Ricky Kusnandar, Ibu Dian Iriani, Adik Raina Shafa Maritza dan Radella Aziza Hasya yang selalu mendukung secara finansial serta moral selama penulis menjalankan studi di Teknik Industri Universitas Telkom hingga penyusunan tugas akhir.
2. Dr. Eng. M. Almaududi Pulungan, S.T., M.Eng selaku dosen pembimbing pertama dalam tugas akhir penulis yang telah membantu penyusunan tugas akhir dari awal hingga selesai penulisan.
3. Yudha Prambudhia, S.T., M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing kedua dalam tugas akhir penulis yang telah membantu penyusunan tugas akhir dari awal hingga selesai penulisan.
4. Saudara Krendi Nurislam yang telah banyak memberikan objek kepada penulis serta memotivasi penulis dalam penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh entitas Teknik Industri dan komunitas Telkom Bogor yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi selama penulis menjalankan studi di Strata satu Teknik Industri Universitas Telkom hingga penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidaklah sempurna, saran, dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan penulis untuk perbaikan kedepannya. Akhir kata, penulis mengharapkan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.