

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. Latar Belakang	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	8
I.3 Perumusan Masalah	8
I.4 Tujuan Tugas Akhir	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II. Landasan Teori	11
II.1 Literatur	11
II.1.1 Proses	11
II.1.2 Proses Bisnis	11
II.1.3 Sistem Informasi	12
II.1.4 <i>Business Process Improvement</i>	12
II.1.4.1. Definisi <i>Business Process Improvement</i>	12
II.1.4.2 Tujuan <i>Business Process Improvement</i>	13
II.1.4.3 Fase dalam <i>Business Process Improvement</i>	13
II.1.5 <i>Waterfall</i>	16
II.1.6 <i>Flowchart</i>	17
II.1.7 <i>Unified Modelling Language</i>	19
II.1.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	20
II.1.7.2 <i>Activity Diagram</i>	21
II.2 Alasan Pemilihan Metode	22
BAB III. Metodologi Perancangan	24

III.1 Sistematika Perancangan	24
III.1.1 Tahapan Perancangan.....	24
III.1.2 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	26
III.1.3 Tahapan Proses Verifikasi.....	27
III.1.4 Tahapan Proses Validasi Hasil Rancangan	27
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi	27
III.3 Batasan Perancangan.....	28
BAB IV. Pengumpulan dan Pengolahan Data	29
IV.1 Pengumpulan Data.....	29
IV.1.1 Pengenalan Objek Perusahaan	29
IV.1.2 Proses Bisnis Eksisting.....	29
IV.1.3 Pemetaan Proses Bisnis Eksisting.....	30
IV.1.4 Sumber Daya Manusia, Informasi, Dan Metode Pada Proses Bisnis Eksisting.....	33
IV.1.5 Rentang Waktu Proses Bisnis Eksisting.....	35
IV.2 Pengolahan Data	36
IV.2.1 <i>Business Process Improvement</i>	36
IV.2.1.1 <i>Organizing For Improvement</i>	36
IV.2.1.2 <i>Understanding The Process</i>	42
IV.2.1.3 <i>Streamlining</i>	49
IV.2.2 Proses Bisnis Usulan	52
IV.2.3 Perancangan Sistem Informasi berbasis <i>Website</i>	59
IV.2.3.1 <i>Requirement Gathering and Analysis</i>	59
IV.2.3.1.1 Identifikasi Pengguna	59
IV.2.3.1.2 Analisis Kebutuhan dari Pengguna	59
IV.2.3.1.3 Fitur dan Hak Akses pada <i>Website</i>	62
IV.2.3.2 <i>Design</i>	64
IV.2.3.2.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	64
IV.2.3.2.2 <i>User Interface (UI)</i>	83
Bab V Analisis Hasil Rancangan	91
V.1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	91
V.1.1 Uji Coba Rancangan <i>Mockup</i>	91
V.1.1.1 Batasan Uji Coba	91
V.1.1.2 Uji Coba <i>Website</i>	92
V.1.1.3 Perubahan Proses Bisnis Eksisting dan Usulan	101

V.2 Validasi Hasil Rancangan	102
V.2.2.1. Validasi Proses Bisnis Usulan.....	102
V.2.2 Validasi Sistem Informasi Berbasis <i>Website</i>	106
V.3 Analisis Hasil Rancangan.....	114
BAB VI Kesimpulan dan Saran.....	116
VI.1 Kesimpulan	116
VI.2 Saran.....	117
Daftar Pustaka	118
Lampiran	119