

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA | i |
| HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2. Latar Belakang Penelitian | 7 |
| 1.3. Perumusan Masalah | 25 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 26 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 27 |
| 1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 27 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 29 |
| 2.1. Kajian Teori | 29 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 40 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 68 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian..... | 72 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 77 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 77 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel..... | 78 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 83 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 84 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data | 85 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 86 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 90 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 98 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 98 |

| | | |
|--|-------------------------------|------------|
| 4.2 | Karakteristik Responden | 98 |
| 4.3 | Hasil Penelitian | 103 |
| BAB V KESIMPULAN & SARAN..... | | 134 |
| 5.1 | Kesimpulan | 134 |
| 5.2 | Saran..... | 136 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 138 |
| LAMPIRAN..... | | 138 |