

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3 Pengumpulan Data	34
3.4 Sumber Data	35
3.5 Populasi dan Sample	35
3.6 Pedoman Penelitian	37
3.7 Deskripsi Profile Responden	48
3.8 Teknik Analisis Data	55
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57

4.1	Hasil Penelitian dan Pembahasan	57
4.2	Hasil Analisa	61
BAB V.....		78
KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Rekomendasi.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81