

KATA PENGANTAR

Dengan sukacita dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga Penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Unit Bisnis Asphalt Mixing Plant (AMP) di Provinsi Jawa Barat Pada Kegiatan *Physical distribution* Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* dan *Analytical Hierarchy Process*” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Allah SWT atas rahmat-Nya penulis diberikan kesehatan dan kelancaran dalam pengerjaan Proposal sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Ini.
2. Bapak Dr. Putu Giri Artha Kusuma, S.T., M.T., CPLM., ESLog. selaku dosen pembimbing pertama atas bimbingan serta arahan yang diberikan selama penyusunan Tugas Akhir ini dikerjakan.
3. Bapak Hendra Hendrawan, S.T., M.T. selaku pembimbing kedua serta pembimbing lapangan dari Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah (BP2D) Provinsi Jawa Barat atas bimbingan serta arahan yang diberikan selama Tugas Akhir ini dikerjakan.
4. Para ahli di bidang *Asphalt Mixing Plant (AMP)* dan Bapak Heru selaku sekretaris dari unit bisnis AMP Jawa Barat yang telah memberikan data yang sangat berharga dan berkenan meluangkan waktu dalam pengirisan kusioner. Data tersebut menjadi landasan penting dalam penyelesaian tugas akhir ini, dan tanpa bantuan serta kerjasama dari para ahli, penelitian ini tidak akan dapat berjalan dengan baik.
5. Ibu Dr. Femi Yulianti, S.Si., M.T., CPLM., ESLog, yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi selalu hadir dalam setiap sesi bimbingan, serta memberikan arahan yang sangat berarti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Kepada Ibu, Bapak, Mas Ridho, dan Mas Rio yang telah memberi doa dan dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

7. Kepada kerabat semua khususnya ‘*Good Girl*’ dan ‘*Upstairs*’ yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, dan bantuan di berbagai momen penting dalam proses penyusunan tugas akhir ini, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Kehadiran kalian benar-benar berarti dalam perjalanan akademis ini, terutama saat menghadapi tantangan dan kesulitan yang datang silih berganti. Kalian adalah sumber inspirasi dan energi, yang selalu membuat saya terus melangkah maju.

Penulis sangat menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini.

Hormat penulis,

Rizka Yulian Cahyani