

## DAFTAR ISTILAH

- Asphalt Mixing Plant (AMP)* Asphalt Mixing Plant atau yang selanjutnya akan disebut *AMP* merupakan alat yang digunakan untuk memproduksi campuran *hot mix* di dalam suatu lokasi atau tempat yang telah ditentukan (Atmaja, 2019).
- Physical Distribution* Distribusi fisik merupakan bagian penting dari rantai pasokan karena berpengaruh langsung pada efisiensi, biaya, dan kepuasan pelanggan. Proses ini juga memainkan peran krusial dalam memastikan barang sampai ke tujuan tepat waktu dan dalam kondisi yang baik (Mentze & dkk., 1989).
- Key Performance Indicator (KPI)* *Key Performance Indicator (KPI)* merupakan indikator yang menjadi fokus pada aspek kinerja organisasi yang paling penting bagi keberhasilan organisasi tersebut. *KPI* harus terus dipantau setiap hari karena terdapat pengukuran mingguan, bulanan, triwulan atau tahunan. *KPI* adalah ukuran yang berorientasi pada saat ini atau masa yang akan datang (Parmenter, 2015)
- Balanced Scorecard* Metode *Balanced Scorecard* atau yang selanjutnya akan kita sebut dengan *BSC* merupakan metode pengukuran kinerja atau sistem manajemen stretegis yang melengkapi ukuran keuangan tradisional dengan kriteria perspektif tambahan seperti pelanggan, proses bisnis internal, perkembangan dan pembelanjaran.
- Analytical Hierarchy Process.* *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, merupakan teori pengukuran untuk menangani kriteria yang dapat diukur dan/ tidak berwujud dan menghasilkan perbandingan dengan skala pengukuran relatif sebesar prioritas atau bobot elemen (Vargas, 1990).