

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kondisi Jalan di Prov. Jawa Barat	2
Gambar I. 2 Persentase Status Pemesanan <i>AMP</i> UPTD Jawa Barat	3
Gambar I. 3 Penurunan Suhu <i>Hot Mix</i>	4
Gambar I. 4 <i>Fishbone Diagram</i>	7
Gambar II. 1 Skema Pengoperasian <i>AMP</i>	12
Gambar II. 2 <i>Triple Constraint</i>	13
Gambar II. 3 <i>KPI Life Cycle</i>	15
Gambar II. 4 <i>Four Perspective Balanced Scorecard</i>	18
Gambar III. 1 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	32
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi <i>AMP</i> Jawa Barat	36
Gambar IV. 2 Proses Bisnis Pengadaan Infrastruktur Jalan di Jawa Barat	37
Gambar IV. 3 Proses Bisnis Pada Unit Bisnis <i>AMP</i>	38
Gambar IV. 4 Perancangan Proses Pembentukan Sasaran Strategis dan <i>KPI</i>	51
Gambar IV. 5 <i>Strategy Map</i>	52
Gambar IV. 6 Hierarki Keputusan	57
Gambar IV. 7 <i>Use Case Diagram Dashboard</i>	89
Gambar IV. 8 Visualisasi <i>Dashboard</i> Perspektif Keuangan	91
Gambar IV. 9 Visualisasi <i>Dashboard</i> Perspektif Pelanggan	91
Gambar IV. 10 Visualisasi <i>Dashboard</i> Perspektif Proses Bisnis Internal.....	92
Gambar IV. 11 Visualisasi <i>Dashboard</i> Perspektif Pembelajaran dan Perkembangan	92