ABSTRAK

PT PLN (Persero) Unit Induk Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu merupakan salah satu unit operasional PT PLN (Persero), berdasarkan laporan hasil evaluasi kinerja dan realisasi pencapaian kinerja masih terdapat beberapa indikator kinerja yang belum tercapai, salah satu yang menjadi concern manajemen PLN yaitu kinerja Penjualan Tenaga Listrik yang belum memenuhi target, selain itu hasil survey culture health index menunjukkan bahwa level entropi budaya berada pada level minor issues yang artinya membutuhkan adjustment kultural dan struktural, kepedulian pimpinan juga menjadi aspek yang membutuhkan pembenahan.

Saat ini perusahaan telah melakukan beberapa program strategis salah satunya melalui implementasi program budaya perusahaan yang berorientasi pada kinerja pegawai, dimana sasaran program budaya diselaraskan dengan target KPI (Key Performance Index) dan peningkatan peran kepemimpinan, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh secara terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan studi kausal dengan pendekatan kuantitatif dan strategi penelitian survei. Populasi penelitian terdiri dari pegawai PT PLN (Persero) Unit Induk Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode total sampling. Sampel penelitian berjumlah 288 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan survei dengan alat angket tertutup. Analisis data dilakukan dengan garis kontinum dan analisis SEM-PLS serta pengujian hipotesis menggunakan analisis full model Structural Equation Modeling (SEM) dengan smartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan gambaran bahwa budaya organisasi berada dalam kategori yang kuat, dan kepemimpinan transformasional berada dalam kategori efektif serta kinerja pegawai berada dalam kategori tinggi, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membawa manfaat berupa wawasan lebih lanjut yang akan membantu suatu perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya terkait dengan budaya organisasi, serta kepemimpinan transformasional.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Pegawai