

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Lintasarta Central Sumatera Area”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T, M.M selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis
2. Dr. Nidya Dudija, S.Psi, M.A selaku dosen penguji 1
3. Dr. Ratna Komala Putri, S.E, M.Si selaku dosen penguji 2
4. Kedua orang tua Bapak Surisyo Mulyono dan Ibu Sri Komarawati atas doanya
5. Istri tercinta Desni Utami yang telah mendukung dan membantu dalam perjalanan S2 dan Tesis penulis