

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Penelitian terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Operasional Variabel.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.4 Pengumpulan Data 3.4.1 Jenis Data a. Data Primer	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.2 Hasil Penelitian	56
4.3 Hasil Analisis Kuantitatif.....	83

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V.....	100
KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	111