

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengiriman (delivery) PT XYZ tahun 2022 – 2023	7
Tabel 1.2 Data Pelatihan Karyawan tahun 2023	8
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Data Variabel Wawancara Lingkungan Eksternal.....	42
Tabel 3.3 Data Variabel Wawancara Lingkungan Internal.....	43
Tabel 3.4 Tahapan penelitian Kualitatif (Creswell, 2018).....	45
Tabel 3.5 Narasumber	46
Tabel 4.1 Hasil Wawancara dengan Narasumber aspek Politik, Hukum	60
Tabel 4.2 Hasil Wawancara dengan Narasumber aspek Ekonomi	61
Tabel 4.3 Hasil Wawancara dengan Narasumber aspek Sosial	63
Tabel 4.4 Hasil Wawancara dengan Narasumber aspek Teknologi.....	64
Tabel 4.5 Peluang dan Ancaman PT. XYZ.....	66
Tabel 4.6 Informan Penelitian.....	66
Tabel 4.7 Hasil Wawancara dengan Narasumber aspek Personal Mastery	68
Tabel 4.8 Hasil Wawancara dengan Narasumber aspek Mental Model	70
Tabel 4.9 Hasil Wawancara dengan Narasumber aspek Shared Vision	72
Tabel 4.10 Hasil Wawancara dengan Narasumber aspek Team Learning.....	74
Tabel 4.11 Hasil Wawancara dengan Narasumber aspek System Thinking.....	76
Tabel 4.12 Kekuatan dan Kelemahan pada PT. XYZ.....	78
Tabel 4.13 Matriks EFE	79
Tabel 4.14 Matriks IFE	80
Tabel 4.15 Matriks IE	83
Tabel 4.16 Analisis SWOT	84
Tabel 4.17 Matriks QSPM	87
Tabel 4.18 Urutan Strategi Hasil Matriks QSPM	90