

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB 2 KAJIAN TEORITIS.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
2.2 Hubungan Antar Variabel	38
2.3 Penelitian Terdahulu	40
2.4 Kerangka Pemikiran.....	58
2.5 Hipotesis Penelitian	59
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	62
3.1 Jenis Penelitian.....	62
3.2 Operasionalisasi Variabel	63
3.3 Tahapan Penelitian.....	68
3.4 Populasi dan Sampel.....	69
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	71
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	73
3.7 Teknis Analisis Data.....	73

3.8	Perangkat Lunak Analisis	82
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		84
4.1	Karakteristik Responden.....	84
4.2	Analisis Deskriptif	89
4.3	Analisis Structural Equation Model (SEM).....	101
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	112
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		127
LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN.....		140
LAMPIRAN HASIL SURVEY		151
LAMPIRAN PROSES ANALISIS MENGGUNAKAN R PADA RSTUDIO		176