

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Kerangka Pemikiran .....	60
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>62</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	62

3.2	Operasional Variabel .....	63
3.3	Tahapan Penelitian .....	75
3.4	Populasi dan Sampel.....	76
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	79
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
3.7	Teknik Analisis Data .....	83
3.8	Kerangka Kerja Empat Langkah <i>Blue Ocean Strategy</i> .....	90
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>92</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	92
4.2	Hasil Penelitian.....	93
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	160
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>172</b>
5.1	Kesimpulan.....	172
5.2	Saran .....	175
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>177</b>