

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat dimampukan, diberikan kesehatan, dan kemudahan sehingga proses penyusunan skripsi dengan judul **“Strategi Humas PT. PLN (Persero) UP3 Manado dalam Mencegah Krisis (Studi Kasus Pencegahan Krisis melalui Penggunaan Aplikasi PLN Mobile di Kota Manado)”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa terdapat banyak bantuan dan dorongan yang diterima dari banyak pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan maksimal. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Yth.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd, selaku Kepala Program Studi Digital Public Relations, Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak semangat dan dengan penuh sabar boleh membimbing penulis melalui setiap proses diskusi, pemberian saran dan kesediaannya meluangkan waktu sehingga penulis selalu terbantu dalam menyelesaikan skripsi tepat waktu.
5. Ibu Anisa Diniati, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dosen Wali peneliti yang selalu membantu penulis dalam setiap kendala akademik, selalu memberikan afirmasi positifnya dan memberikan masukan yang membangun kepada peneliti pada setiap pertemuan yang disengaja dalam kelas maupun tidak sengaja diluar kelas.
6. Seluruh Dosen Program Studi Digital Public Relations yang sudah memberikan ilmu dan pengalaman baru bagi penulis selama menjalankan masa perkuliahan di Universitas Telkom.

7. Bapak Noven Koropit, Bapak Bramantya, Ibu Jeremia Engelita Wakas, M.I.Kom, dan seluruh informan pendukung yang sudah bersedia memberikan segala bentuk informasi untuk mendukung jalannya penelitian.
8. Papa dan Mama, yaitu Bapak Jan Pieter Tumiwa dan Ibu Ketty Maria Bolang, selaku Orang Tua tercinta dari penulis yang sejak awal telah mengizinkan penulis untuk melanjutkan studi di Universitas Telkom dan selalu mendoakan serta memberikan semangat setiap hari sehingga penulis terus terdorong dan dikuatkan untuk menyelesaikan semua tanggung jawab dalam masa studi saat ini.
9. Kakak Sisko M. Kurnia Tumiwa dan Kakak Krueger Kristanto Tumiwa, M.Si.,Teol, selaku saudara kandung penulis yang juga selalu mendoakan, membantu dan memberikan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi. Ucapan yang sama juga untuk kakak Jein Rompas dan Grenda Bujung beserta keponakan penulis, Adik Tian, Izha, Essa dan Gennaia yang selalu menjadi penyemangat penulis.
10. Reiven Wirjuany Galileo Rory, sebagai salah satu orang tersayang dan dikasihi yang selalu menjadi penenang disaat ada banyak hal yang terjadi diluar kendali penulis, selalu meluangkan waktu untuk memberikan saran serta masukan kepada penulis agar tetap mampu melanjutkan penyusunan skripsi.
11. Kedua sahabat kesayangan, yaitu Agrita Priti Sambeta dan Jessica Rivani Rompas yang sudah mendoakan, menemani, bertukar pikiran, membantu dan selalu menciptakan suasana yang ceria untuk penulis.
12. Zahra Khairunnissa Herlambang dan Zahra Salsabilla, selaku teman bimbingan yang telah berjuang bersama serta saling memberikan masukan dalam menyelesaikan setiap proses penyusunan skripsi. Ucapan yang sama kepada Mutiara Atifah, Salma Zavira, Dzikra Khaira Ansury serta Alya Nur Anisya selaku teman selama perkuliahan yang selalu bersedia mendengarkan keluh dan kesah selama penulis menyelesaikan skripsi.
13. Bellanoviasari selaku salah satu teman penulis yang selalu bersedia menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi dan mendengarkan berbagai cerita penulis.
14. Seluruh teman-teman kelas PR 44-05 yang sejak awal hingga akhir masa perkuliahan tetap saling memberikan semangat satu sama lain.

15. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Manado dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih atas kebaikan yang telah diberikan.

Bandung, 8 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kharisma', with a stylized flourish at the end.

Kharisma Natasya Angelika Tumiwa

NIM: 1503204053