

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian	9
Tabel 2.1 Tingkat Tanggung Jawab Klaster Krisis dalam SCCT	11
Tabel 2.2 Informasi Fitur <i>PLN Mobile</i>	23
Tabel 2.3 Jurnal Nasional Terdahulu	23
Tabel 2.4 Jurnal Internasional Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Informasi Informan.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	45
Tabel 4. 2Klaster Krisis.....	62