

**STRATEGI HUMAS PT. PLN (PERSERO) UP3 MANADO
DALAM MENCEGAH KRISIS
(STUDI KASUS PENCEGAHAN KRISIS MELALUI
PENGUNAAN APLIKASI PLN MOBILE DI KOTA MANADO)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

Kharisma Natasya Angelika Tumiwa
1503204053



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2024