

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang selalu peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala ridho dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan riset ini yang berjudul “Implementasi Komunikasi Internal Pada Divisi Culture Transformation PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk”. Tentunya, tuntasnya riset ini sebagai bentuk perolehan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom. Untuk itu, melalui kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan untuk berilmu melalui fasilitas-fasilitas dalam Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan pembelajaran dan penelitian.
3. Ibu Dr Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan pembelajaran dan keterampilan selama berkuliah di jurusan Digital Public Relations.
4. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo S.S., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan bimbingan, arahan, waktu, saran maupun tenaganya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan riset ini.
5. Bapak Ayub Ifandy Imran, Ph.D selaku Dosen Wali kelas PR-44-01 yang telah memberikan arahan dan bantuan konsultasi selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orangtua peneliti, Ibu Fitria Suhastriany dan Bapak Rachmadi Wiraputra, yang selalu mendukung baik secara tenaga, fisik, mental, material, dan selalu mendoakan dan mendukung perkuliahan serta proses penulisan riset skripsi.
7. Kepada Devy Nurfitria, Maulana Reza, Edward Billy, dan Yasmin Salsabila yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan dukungan secara langsung kepada penulis

8. Kepada rekan-rekan peneliti, grup DuarDuar, 224, Selimut, dan Abutet serta rekan-rekan bimbingan MSO yang tidak langsung selalu mendukung secara penuh, serta mendoakan setiap proses dari penyusunan riset skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa riset ini sangat jauh dari kesempurnaan baik secara teknik penulisan, pemaparan, serta pembahasan. Peneliti sangat berharap riset ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

Bandung, 05 Agustus 2024



Rafina Azzahra  
NIM 1503201248