

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Analisis Manajemen Media Sosial Instagram @livingintelkom PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk dalam Membentuk Opini Publik terhadap Program Digistar Class" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S1 Hubungan Masyarakat di Fakultas Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.

Peneliti menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan mungkin terlaksana tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan anugerah dan kesehatan yang melimpah bagi peneliti sehingga penelitian Skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Tita Milyane, S.Sos., M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., MM, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Wali yang selalu membantu peneliti dalam masa perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Bapak Dr. Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., MM selaku pembimbing yang selalu membimbing peneliti dengan sabar dan penuh dukungan, serta meluangkan waktu, sampai peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, pengalaman, wawasan, dan pemahaman selama peneliti mengikuti kegiatan studi.
8. Mas Abu Nizar Zulmi selaku informan kunci pada penelitian ini
9. Kak Muthia Nabilah Khofiyah selaku informan ahli pada penelitian ini
10. Julio Thirty Nasrullah Akbar dan Kak Yessi Doapril Sinaga selaku informan pendukung

11. Orang tua peneliti serta keluarga besar peneliti yang telah memberikan doa, dukungan dan fasilitas sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian Tesis ini.
12. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Bandung, 17 Juli 2024



Sadira Ayu Marvella

NIM: 1503202139