

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	vi
<b>ABSTRACT.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Waktu dan Periode Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	11
2.1 Pesan Komunikasi CSR .....	11
2.2 Media Komunikasi CSR .....	14
2.3 Komunikasi CSR .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu .....	20
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
2.6 Hipotesis Penelitian .....	29
2.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian .....	30
3.2.1 Desain Penelitian .....	30
3.2.2 Kriteria Inklusi .....	31
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	33
3.4 Populasi dan Sampel .....	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Strategi pencarian literatur.....	45
3.5.2 Seleksi Studi.....	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.6.1 Uji Validitas .....	47

3.6.2 Uji Reliabilitas .....	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.7.1 Ukuran Efek .....	54
3.7.2 Validitas Data Statistik dalam Data Sekunder .....	55
3.7.3 Analisis Heterogenitas dan Hipotesis Nol .....	55
3.7.4 Analisis Karakteristik Studi .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	57
4.1.1 Pencarian dan Seleksi Data Sekunder.....	57
4.2 Hasil Ekstraksi Data.....	59
4.2.1 Hasil Ekstraksi Data Pengaruh Pesan terhadap Komunikasi CSR ....	59
4.2.2 Hasil Ekstraksi Data Pengaruh Media terhadap Komunikasi CSR ....	64
4.3 Bias Publikasi dan Sensitivitas .....	69
4.3.1 Bias Publikasi dan Sensitivitas pada variabel pesan.....	69
4.3.2 Bias Publikasi dan Sensitivitas pada variabel media .....	72
4.4 Ukuran Efek .....	74
4.4.1 Ukuran Efek Variabel Pesan.....	74
4.4.2 Ukuran Efek Variabel Media .....	75
4.5 Karakteristik Studi .....	76
4.5.1 Karakteristik Studi Variabel Pesan .....	76
4.5.2 Karakteristik Studi Variabel Media .....	83
4.6 Pembahasan .....	91
4.6.1 Pengaruh Pesan terhadap Komunikasi CSR .....	91
4.6.2 Pengaruh Media terhadap Komunikasi CSR .....	96
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>102</b>
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran .....	102
5.2.1 Saran Akademis .....	102
5.2.2 Saran Praktisi .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>