

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Alimuddin and M. Ahsan, “Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan pada UPTD Puskesmas Lakessi Parepare.”
- [2] T. , S. Y. T. , & H. D. Wijaya, “04-Paper-SNTI-2019,” *Analisis dan Optimasi Sistem Antrian di Gerai Minuman Cepat Saji.*, 2019.
- [3] A. Selvia Septiani, P. Asmita Wigati, E. Yunila Fatmasari Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro Jl Sudharto, and K. Undip Tembalang, “GAMBARAN SISTEM ANTRIAN PASIEN DALAM OPTIMASI PELAYANAN DI LOKET PENDAFTARAN INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI,” 2017. [Online]. Available: <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- [4] M. Farhan, A. Windi, S. Hadiyoso, and A. Alfaruq, “MONITORING NOMOR ANTRIAN PADA PUSKESMAS BERBASIS WEB MONITORING QUEUE NUMBER IN PUBLIC HEALTH CENTER BASED ON WEB.”
- [5] “1527642918049\_acc ta dandi”.
- [6] M. Aris Pasigai, M. Nur Abdi, P. Studi Manajemen, and F. Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar, “ANALISIS PENERAPAN SISTEM ANTRIAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU UNIT PALLANGGA KABUPATEN GOWA,” 2019. [Online]. Available: <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/profitability>
- [7] N. Fridatama, A. Budikarso, M. Yuliana, M. P. Elektronika, N. Surabaya, and J. T. Telekomunikasi, “Rancang Bangun Sistem Layanan Antrian Rumah Sakit Berbasis Java.”
- [8] R. Melyanti, D. Irfan, A. Febriani, R. Khairana, and S. Hang Tuah Pekanbaru, “RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN ONLINE KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT SYAFIRA BERBASIS WEB DESIGN OF ONLINE QUEUE SYSTEM FOR WEB-BASED VISIT OF PATIENTS IN SYAFIRA HOSPITAL,” *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, vol. 3, no. 2, 2020.
- [9] G. Peningkatan, K. Pasien, D. Kualitas, L. Sukemi, and K. Sudiby, “Implementasi Teknik Antrian Pengendalian Unit Rawat Inap,” *Jurnal Manajemen Sosial Ekonomi*

- (*DINAMIKA*), vol. 1, no. 1, pp. 26–35, 2021, [Online]. Available: <http://journal.stiestekom.ac.id/index.php/dinamika>
- [10] M. Fadhli, D. Nurmalasari, M. Akbar, T. Rekayasa Komputer, and P. Caltex Riau, “Penggunaan Metode FIFO pada Real-Time Monitoring Antrian Pendaftaran Pasien Puskesmas Berbasis Web,” *Jurnal Komputer Terapan*, vol. 9, no. 1, pp. 39–49, doi: 10.35143/jkt.v9i1.5915.
- [11] K. A. Safdar, A. Emrouznejad, and P. K. Dey, “An optimized queue management system to improve patient flow in the absence of appointment system,” *Int J Health Care Qual Assur*, vol. 33, no. 7–8, pp. 477–494, Nov. 2020, doi: 10.1108/IJHCQA-03-2020-0052.
- [12] N. Titarmare and A. Yerlekar, “A Survey on Patient Queue Management System,” *International Journal of Advanced Engineering, Management and Science*, vol. 4, no. 4, pp. 229–232, 2018, doi: 10.22161/ijaems.4.4.3.
- [13] E. F. Rabbani, “PERANCANGAN PROGRAM INFORMASI PENAWARAN KARTU KREDIT DENGAN SMS GATEWAY BERBASIS DESKTOP VISUAL STUDIO C#,” Jakarta, Jan. 2018.
- [14] Sunardi, H. Murti, and H. Listiyono, “SMS-Gateway,” *Aplikasi SMS Gateway*, vol. XIV, no. No.1, pp. 30–34, Jan. 2009.
- [15] R. Wardana, Sucipto, and R. Firliana, “5728-23362-2-PB,” *SISTEM LAYANAN ANTRIAN KLINIK KESEHATAN BERBASIS WEB DAN WHATSAPP MENGGUNAKAN METODE FIFO*, vol. 16, no. No. 2, pp. 22–36, Jan. 2023.
- [16] “Juknis\_SE REGISTRASI RS,” *Petunjuk Teknis Registrasi Rumah Sakit*, pp. 1–25, 2021.
- [17] F. Kasma *et al.*, “DISAIN DATABASE UNTUK PENGELOLAAN DATA KULIAH KERJA NYATA (KKN) PADA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BATUSANGKAR,” *Jurnal SIMTIKA*, vol. 2, no. 1, 2019.
- [18] S. Diajukan, O. : Salsabilla, and C. Subqi, “ANALISIS SISTEM ANTRIAN UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PELAYANAN PADA PUSKEMAS KELAPA NUNGGAL,” 2021.
- [19] N. Sari, P. Korespondensi, and D. Cahyani, “Perancangan Sistem Informasi Monitoring Sertifikat Menggunakan Extreme Programming,” *JURNAL ILMIAH COMPUTER SCIENCE (JICS)*, vol. 1, no. 1, 2022, doi: 10.58602/jics.v1i1.1.

- [20] A. Ijudin and A. Saifudin, "Pengujian Black Box pada Aplikasi Berita Online dengan Menggunakan Metode Boundary Value Analysis," vol. 5, no. 1, 2020, [Online]. Available: <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika>
- [21] S. Mufti Prasetyo, M. Ivan Prayogi Nugroho, R. Lima Putri, and O. Fauzi, "BULLET : Jurnal Multidisiplin Ilmu Pembahasan Mengenai Front-End Web Developer dalam Ruang Lingkup Web Development", [Online]. Available: <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet>
- [22] E. Haryanto, "Queuing System Dengan Voice Untuk Rumah Sakit Atau Klinik Menggunakan Php Mysql Dengan Konsep First In First Out", doi: 10.13140/RG.2.2.14972.10886.
- [23] A. N. Fahri, "ARFAN NURHAKIM FAHRI-FST," *RANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI PENJADWALAN RESERVASI DOKTER*, pp. 1–249, Jul. 2019.
- [24] D. M. Sagala, L. Rahmadani, Y. Rahmadani, E. S. Wahyuningsih, A. Arifah, and N. F. Lawita, "Penerapan Database pada Perusahaan (Studi Penerapan ERP pada PT. Sinar Sosro)".
- [25] J. Ilmu Komputer, S. Informasi, and T. Informatika, "SISTEM PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB DI SMP KARYA BHAKTI," 2023.
- [26] R. Widyastuti, A. Arini Widiyastuti, and D. Wahyu Ramadhan, "PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI SMK YASPEN JAKARTA," vol. 9, no. 2, 2022.
- [27] Y. Sari, R. A. Yusda, and A. Nata, "IMPLEMENTATION OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT IN THE GALLERY SAHABAT MUSLIMAH," *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, doi: 10.20884/1.jutif.2022.3.2.185.
- [28] O. Pahlevi, A. Mulyani, and M. Khoir, "SISTEM INFORMASI INVENTORI BARANG MENGGUNAKAN METODE OBJECT ORIENTED DI PT. LIVAZA TEKNOLOGI INDONESIA JAKARTA," *Jurnal PROSISKO*, vol. 5, no. 1, 2018, [Online]. Available: <https://livaza.com/>.
- [29] Y. Indarta, D. Irfan, M. Muksir, W. Simatupang, and F. Ranuharja, "Analisis dan Perancangan Database Menggunakan Model Konseptual Data Warehouse Sistem Manajemen Transaksi Toko Online Haransaf," *EDUKATIF: JURNAL ILMU*

- PENDIDIKAN*, vol. 3, no. 6, pp. 4448–4455, Sep. 2021, doi: 10.31004/edukatif.v3i6.1477.
- [30] A. C. Praniffa, A. Syahri, F. Sandes, U. Fariha, Q. A. Giansyah, and M. L. Hamzah, “PENGUJIAN BLACK BOX DAN WHITE BOX SISTEM INFORMASI PARKIR BERBASIS WEB BLACK BOX AND WHITE BOX TESTING OF WEB-BASED PARKING INFORMATION SYSTEM.”
- [31] H. Luqmanul Hakim, D. Faqih, D. Deva, I. Fajar Hudaya, M. Nur Ilyas, and U. Bina Insani, “TeknoIS: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Sains [285] Pengujian Alpha Dan Beta Testing Pada Aplikasi TIJE,” vol. 14, pp. 285–295, 2024, doi: 10.36350/jbs.v14i2.
- [32] T. Menora, C. H. Primasari, Y. P. Wibisono, T. A. P. Sidhi, D. B. Setyohadi, and M. Cininta, “Implementasi Pengujian Alpha dan Beta Testing pada Aplikasi Gamelan Virtual Reality,” 2023.
- [33] A. NOVIAN AWLARIJAL, “20.04.1160\_bab2,” *ANALISIS KERENTANAN WEBSITE MENGGUNAKAN PENDEKATAN BLACK BOX TESTING STUDI KASUS WEBSITE DATA POKOK PENDIDIKAN PEMERINTAH DAERAH XYZ*, pp. 8–22, Dec. 2020.
- [34] “View of BLACK BOX TESTING EQUIVALENCENCE PARTITIONS FOR FRONT-END TESTING ON ACADEMIC SYSTEMS SITODA”.
- [35] S. Arikunto, *Prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta, 2010.