

DAFTAR ISI

| | halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 18 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 48 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 48 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 49 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 50 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 50 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 52 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 52 |
| 2.2 Pengembangan Kompetensi | 56 |
| 2.3 Sistem Remunerasi..... | 62 |
| 2.4 Kepuasan Kerja Karyawan..... | 65 |
| 2.5 Kinerja Karyawan | 68 |
| 2.6 Teori Hubungan Pengembangan Kompetensi dan Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan | 70 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu | 76 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran..... | 89 |
| 2.9 Hipotesis Penelitian..... | 91 |
| 2.10 Ruang Lingkup Penelitian..... | 92 |

| | |
|---|------------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 93 |
| 3.1 Karakteristik Penelitian | 93 |
| 3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran | 93 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 101 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 101 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 103 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 104 |
| 3.7 Pengujian Hipotesis..... | 111 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 112 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 112 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 112 |
| 4.3 Hasil Penelitian | 118 |
| 4.4 Hasil Analisis <i>Path</i> Menggunakan <i>Smart PLS SEM</i> | 153 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian | 165 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 174 |
| 5.1 Kesimpulan | 174 |
| 5.2 Saran..... | 176 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 179 |
| LAMPIRAN..... | 187 |