

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Universitas Telkom .....	1
1.1.2 Visi dan Misi .....	3
1.1.3 Budaya Organisasi .....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	17
1.4 Tujuan Penelitian .....	17
1.5 Manfaat Penelitian .....	18
1.6 Sistematika Penulisan .....	18
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN</b> ..	<b>20</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	20
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	20
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	21

2.1.3 Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5 Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.6 OCAI.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Operasional Variabel.....	43
3.3 Tahapan Penelitian .....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel .....	48
3.5 Pengumpulan Data .....	50
3.5.1 Kuesioner .....	50
3.5.2 Studi Pustaka.....	50
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	51
3.6.1 Teknik Analisis Data .....	51
3.6.2 Analisis Deskriptif .....	51
3.6.3 Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI).....	52
3.6.4 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	52
3.6.5 <i>Partial Least Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i> .....	55
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
3.7.1 Uji Validitas.....	56

3.7.2 Uji Reliabilitas .....	57
3.8 Metode Analisis Data .....	57
3.8.1 <i>Outer Model</i> .....	58
3.8.2 <i>Inner Model</i> .....	59
3.8.3 Konstruksi Diagram Jalur .....	61
3.9 Uji Hipotesis .....	62
3.9.1 <i>Path Analysis</i> .....	62
3.9.2 <i>Bootstrapping</i> .....	64
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	66
4.2 Karakteristik Responden .....	66
4.2.1 Berdasarkan Unit Kerja .....	67
4.2.2 Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	68
4.2.3 Berdasarkan Lama Waktu Bekerja .....	68
4.2.4 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.2.5 Berdasarkan Jabatan Fungsional .....	70
4.2.6 Berdasarkan Jabatan Struktural .....	72
4.3 Hasil Penelitian .....	73
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	73
4.3.2 Analisis OCAI .....	73
4.3.3 Analisis SEM-PLS .....	79
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>

<b>LAMPIRAN I. KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN II. SURAT PERMOHONAN PENELITIAN .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN III. HASIL PENGUJIAN DI APLIKASI .....</b>	<b>141</b>
<b>LAMPIRAN IV. FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME .....</b>	<b>142</b>