

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Sejarah Universitas Telkom .....                                  | 1  |
| Gambar 1.2 Logo Universitas Telkom.....                                      | 2  |
| Gambar 1.3 Budaya Universitas Telkom .....                                   | 4  |
| Gambar 1.4 Pelaksanaan COCA Universitas Telkom .....                         | 5  |
| Gambar 1.5 Capaian Peringkat Universitas Telkom Tahun 2023.....              | 8  |
| Gambar 1.6 Rata-Rata Persentase Kepuasan Kerja Karyawan .....                | 12 |
| Gambar 2.1 OCAI Competing Values Framework.....                              | 26 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....   | 40 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....  | 45 |
| Gambar 3.2 Diagram Jalur .....   | 62 |
| Gambar 4.1 Distribusi Persentase Responden Berdasarkan Unit Kerja .....      | 67 |
| Gambar 4.2 Distribusi Persentase Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .... | 68 |
| Gambar 4.3 Distribusi Persentase Responden Lama Waktu Bekerja .....          | 69 |
| Gambar 4.4 Distribusi Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....    | 70 |
| Gambar 4.5 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional .....  | 71 |
| Gambar 4.6 Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan Struktural.....   | 72 |
| Gambar 4.7 Diagram OCAI Seluruh Responden.....                               | 73 |
| Gambar 4.8 Diagram OCAI untuk Non-Dosen.....                                 | 74 |
| Gambar 4.9 Diagram OCAI untuk Dosen.....                                     | 75 |
| Gambar 4.10 Diagram OCAI untuk karyawan 1-5 tahun .....                      | 76 |
| Gambar 4.11 Diagram OCAI untuk karyawan 5-10 tahun .....                     | 77 |
| Gambar 4.12 Diagram OCAI untuk karyawan lebih dari 10 tahun .....            | 78 |
| Gambar 4.13 <i>Outer Model</i> .....   | 79 |
| Gambar 4.14 <i>Outer Model Recalculate</i> .....                             | 82 |
| Gambar 4.15 <i>Inner Model</i> .....   | 88 |