

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada analisis aktivitas team building dalam proses restrukturisasi di Divisi Private Service PT Telkom Indonesia. Latar belakang penelitian ini adalah transformasi layanan IndiHome ke Telkomsel yang menyebabkan perubahan signifikan dalam struktur organisasi PT Telkom Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis aktivitas team building dalam proses terjadinya restrukturisasi. Teori organisasi dijadikan landasan dalam penelitian ini, khususnya dalam konteks pembentukan ulang tim dalam menghadapi restrukturisasi. Metode yang digunakan adalah studi kualitatif dengan data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa team building yang efektif memfasilitasi komunikasi, meningkatkan kerjasama, memperkuat kekompakan tim dan adanya aktivitas serta komunikasi informal yang menunjukkan bahwa peranan tersebut merupakan hal penting dalam mendukung restrukturisasi yang berhasil. Aktivitas serta komunikasi informal dapat memberikan ruang untuk para karyawan dapat berinteraksi pada waktu serta obrolan yang tidak hanya berkaitan dengan ranah pekerjaan. Ruang yang hadir dalam aktivitas dan komunikasi informal memberikan rasa keterikatan antar karyawan dalam menghadapi restrukturisasi dan adaptasi pada perubahan yang terjadi secara signifikan.

**Kata kunci:** komunikasi informal, restrukturisasi, team building, teori organisasi, transformasi organisasi.