

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 .....	2
PENDAHULUAN .....	2
I.1.    Latar Belakang Masalah.....	2
I.2.    Rumusan Masalah .....	7
I.3.    Tujuan Tugas Akhir.....	7
I.4.    Manfaat Penelitian .....	7
I.5.    Sistematika Penelitian .....	7
BAB II.....	10
II. Teori dan Kerangka Standar Terkait Perancangan.....	10
II.1.    Management Sumber Daya Manusia .....	10
II.2.    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
II.3 <i>Employee Engagement</i> .....	15
II.3.1    Faktor Employee Engagement.....	17
II.3.2    Model of Antecedents and Consequences Employee Engagement .....	21
II.3.3    Consequences of Employee Engagement .....	23
II.3.4    Dimensi Pengukuran Employee Engagement .....	23
II.3.5    Engaged and Not Engaged .....	25
II.4    Turnover Intention.....	25
II.4.1    Pengertian Turnover Intention .....	25
II.4.2    Jenis-Jenis <i>Turnover</i> .....	26
II.4.3    Faktor yang Mempengaruhi Turnover .....	27
II.4.4    Dimensi Turnover Intention.....	30
II.4.5    Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	30
II.5    Hubungan Antara Keterikatan Karyawan dan <i>Turnover</i> .....	31
II.6    ADDIE Model .....	32
II.6.1    Alasan Pemilihan Metode.....	33
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	35
III.1    Sistematika Perancangan.....	35

III.1.1	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	35
III.2	Tahap Identifikasi Masalah dan Pendahuluan.....	38
III.3	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	38
III.4	Tahap Verifikasi dan Validasi.....	40
III.5	Analisis Hasil.....	40
III.6	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	40
III.7	Batasan .....	41
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>		<b>42</b>
IV.1	Diskripsi Data .....	42
IV.1.1	Profil Perusahaan.....	42
IV.1.2	Struktur Organisasi .....	43
IV.2	Pengolahan Data .....	45
IV.2.1	Penentuan Responden.....	45
IV.2.2	Perancangan Kuesioner <i>Employee Engagement</i> .....	45
IV.3	Penyebaran Kuesioner .....	47
IV.3.1	Karakteristik Responden.....	47
IV.3.2	Pengolahan Data.....	49
IV.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
IV.4	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....	59
IV.4.1	Spesifikasi Rancangan .....	59
IV.5	Proses Perancangan.....	60
IV.5.1	Training Needs Analysis .....	60
IV.6.2	<i>Design</i> .....	67
IV.6.3	<i>Develop</i> .....	68
V.1	Verifikasi Hasil Rancangan.....	73
V.2	Perancangan Sistem Terintegrasi.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>80</b>