

ABSTRAK

PT. Manggala Baja Perkasa merupakan sebuah perusahaan konstruksi baja yang berdiri sejak Desember tahun 2008. Jasa yang diberikan dari perusahaan konstruksi baja ini yaitu konstruksi baja, infrastruktur, *land clearing*, maintenance, dan bangun rumah. Selama proses pengerjaan jasa, penting adanya *monitoring* pada proses pengadaan material agar perusahaan memiliki data historis mengenai proses secara terorganisir. Namun, kondisi di lapangan menunjukkan bahwa masih banyak dokumen dan rekaman bagian *purchasing* yang belum didokumentasikan secara baik, sehingga PT. MBP menghadapi permasalahan seperti ketidaksesuaian spesifikasi dan kualitas material. Penelitian ini bertujuan merancang *standard operating procedure (SOP) monitoring* pengadaan bahan baku material yang sesuai dengan persyaratan ISO 9001:2015 Klausul 9.1.1. Penelitian ini menggunakan metode *Business Process Management (BPM)*, dengan memodelkan proses bisnis pada proses pengadaan menggunakan *flowchart (process discovery)*. Selanjutnya menganalisis kondisi aktual dan gap berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 9.1.1 dan mengidentifikasi usulan berdasarkan gap tersebut (*process analysis*). Kemudian, dilakukan pembuatan spesifikasi rancangan dan standar perancangan untuk usulan SOP, penetapan urutan proses berdasarkan PDCA, dan merancang *SOP monitoring* pengadaan material (*process redesign*). Penelitian ini tidak sampai tahap implementasi.

Hasil penelitian berupa *standard operating procedure (SOP) monitoring* pengadaan material yang sesuai dengan persyaratan ISO 9001:2015 Klausul 9.1.1.

Kata kunci — Proses Bisnis, *Standard Operating Procedure, Monitoring, ISO 9001:2015, Business Process Management*