

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Abstract	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	xii
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Mahasiswa Kelas unggulan	5
II.2 <i>Design Thinking</i>	5
II.3 <i>User Interface (UI)</i>	7
II.4 <i>User Experience (UX)</i>	8
II.5 Figma.....	9
II.6 Usability Testing	10
II.7 System Usability Scale (SUS).....	10
II.8 Penelitian Terdahulu.....	11

Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	14
III.1	Model Konseptual	14
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	14
III.3	Tahap Design Thinking	15
III.4	Pengumpulan Data	16
III.5	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan	17
III.6	Metode Evaluasi	17
Bab IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	18
IV.1	Analisis Proses Bisnis Eksisting.....	18
IV.1.1	Proses Bisnis Eksisting	18
IV.1.2	Analisis GAP.....	19
IV.1.3	Analisis Proses Targeting.....	20
IV.1.4	Proses Bisnis Usulan.....	20
IV.2	Analisis (<i>Design Thinking</i>).....	21
IV.3	Empathize	21
IV.3.1	<i>Research (User Interview)</i>	21
IV.3.2	<i>Empathy Map</i>	25
IV.4	Define	27
IV.4.1	<i>User Persona</i>	27
IV.4.2	<i>Customer Journey Map</i>	28
IV.4.3	<i>Problem Statement</i>	30
IV.5	<i>Ideate</i>	31
IV.5.1	Brainstorming.....	31
IV.5.2	Matriks Prioritas.....	32
IV.5.3	User Flow	33
IV.6	<i>Prototype</i>	40

IV.6.1	<i>Sketch</i> (Sketsa)	40
IV.6.2	Wireframe	46
IV.6.3	Moodboard	56
IV.6.4	Style Guideline.....	57
IV.6.5	High-fidelity (hi-fid)	62
IV.7	Testing	77
Bab V	ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN.....	78
V.1	Pengujian	78
V.1.1	<i>Usability Planning</i>	78
V.1.2	<i>Scenario Task</i>	81
V.1.3	<i>Usability Testing</i>	83
V.1.4	Hasil <i>Usability Testing</i>	85
V.2	Analisa Hasil Rancangan.....	88
V.2.1	Hasil Pengujian Maze	89
V.2.2	Evaluasi Hasil Kerja.....	93
V.2.3	Evaluasi Lanjutan.....	97
V.2.4	Evaluasi Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan.....	98
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	99
VI.1	Kesimpulan.....	99
VI.2	Saran	100
Daftar Pustaka	101
LAMPIRAN	104