

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas cinta dan kasih-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Komunikasi Pemasaran Monday Coffee dalam Meningkatkan Angka Penjualan” sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Dalam penelitian ini peneliti mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, serta dukungan dari berbagai pihak. Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Adi Wijaya, S. Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi & Ilmu Sosial bersetra jajaran yang bertugas atas izin yang diberikan selama melaksanakan penelitian skripsi ini.
3. Ibu Idola Perdini Putri, S.Sos., M.Si., Ph.D selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi & Ilmu Sosial Universitas Telkom yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian skripsi ini
4. Ibu Diah Agung Esfandari, B.A., M.Si selaku dosen wali dan juga dosen pembimbing yang memberikan banyak sekali arahan, kritik, saran terlebih dukungan moral yang begitu merangkul dan menghargai peneliti.
5. Bapak Indra Novanti Adibayu Pamungkas, S.S., M.Si dan Ibu Almira Shabrina, S.I.Kom., M.A selaku dosen penguji yang bersedia untuk menilai hasil penelitian skripsi ini.
6. Ibu Wahyu Reniyaningsih selaku orang tua yang selalu memberikan kasih, doa dan dukungannya kepada peneliti.
7. Danny Bintang, selaku saudara yang memberikan hiburan kepada peneliti disaat apapun.
8. Fara Sabrina, Nadia Paramita, Linda Wahyuni, Salsabilla, Redhi Radiansyah, dan Juli Edo selaku teman yang hadir, meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bantuan dalam berbagai hal dan kondisi kehidupan peneliti selama tinggal di Bandung.

9. Team Management dan Staff Monday Coffee yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarari dan menjadi infroman dalam penelitian skripsi ini.
10. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang memberikan banyak bantuan kepada peneliti, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan kesehatan dan rejeki-Nya kepada mereka semua.

Bandung, 5 Agustus 2024



Divia

NIM : 1502184108