

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
HALAMAN PERNYATAAN	II
KATA PENGANTAR	III
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Aspek Teoritis	7
1.5.2 Aspek Praktis	8
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori – Teori Terkait	9
2.1.1 Perilaku Konsumen	9
2.1.2 <i>Behavioral Intention</i> untuk menggunakan <i>Mobil Banking</i>	9

2.1.3	<i>Mobile Banking</i>	11
2.1.4	Penelitian Terdahulu	19
2.2	Kerangka Pemikiran	28
2.3	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Operasional Variabel	31
3.3	Tahapan Penelitian	37
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.4.1	Populasi	37
3.4.2	Sampel.....	37
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	38
3.5	Pengumpulan Data	39
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.7.1	Uji Validitas	40
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.8	Teknik Analisis Data	43
3.8.1	Uji Asumsi Klasik	43
3.8.2	Analisis Regresi	44
3.8.3	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Karakteristik Responden	47
4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	47
4.1.2	Usia Responden	47
4.1.3	Pendidikan responden	48
4.1.4	Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	49
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Analisis Deskriptif	50
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	58
4.2.4	Analisis Regresi	63
4.2.3	Uji Hipotesis.....	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	69

4.3.1	<i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> Penggunaan Layanan <i>Mobile Banking</i>	69
4.3.2	<i>Perceived Ease of Use</i> Penggunaan terhadap <i>Behavioral Intention</i> Menggunakan Layanan <i>Mobile Banking</i>	70
4.3.3	<i>Trust</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> Menggunakan Layanan <i>Mobile Banking</i>	71
4.3.4	<i>Perceived Security</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> Menggunakan Layanan <i>Mobile Banking</i>	71
4.3.5	<i>Perceived Privacy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> Menggunakan Layanan <i>Mobile Banking</i>	72
4.3.6	<i>Technology Competency</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> Menggunakan Layanan <i>Mobile Banking</i>	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran.....	75
5.2.1	Saran Praktis	75
5.2.2	Saran Akademis	76
DAFTAR PUSTAKA		77
Lampiran 1 – Kuisisioner.....		81
Lampiran 2 – Tabulasi Data		85
Lampiran 3 – Output SPSS.....		91
1.	Uji Validitas	91
2.	Uji Reliabilitas	92
3.	Uji Normalitas	93
4.	Uji Multikolineritas	93
5.	Uji Heterokedastisitas	94
6.	Uji t.....	94
7.	Uji F	95
8.	Koefisien determinasi (Adj. R2)	95