

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	9
1.3    Tujuan Penelitian .....	9
1.4    Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1    Landasan Teori .....	12
2.2    Penelitian Terdahulu .....	27
2.3    Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1    Metode Penelitian.....	33
3.2    Metode Pengumpulan Data .....	40
3.3    Metode Analisis dan Penjaga Keabsahan Data .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1    Hasil Penelitian .....	45
4.2    Hasil Pembahasan .....	180
BAB V PENUTUP .....	192
5.1    Kesimpulan.....	192

5.2 Saran .....	193
DAFTAR PUSTAKA .....	195
LAMPIRAN.....	203
Pedoman Pertanyaan Wawancara.....	203
Lembar Persetujuan Informan .....	206
Informan 1 .....	206
Dokumentasi Wawancara .....	301
Ithenticate.....	304