

## KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiratan Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Vision+ Pada Google Playstore Menggunakan Sentiment Analysis dan Topic Modeling**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan skripsi.
2. Bu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis dalam menjalankan perkuliahan.
3. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menjalankan penelitian dengan lancar.

Bandung, 28 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Hans Davin

1401203554