

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI VISION+ PADA  
GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN SENTIMENT  
ANALYSIS DAN TOPIC MODELING**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Nama: Hans Davin**

**NPM: 1401203554**



**Universitas  
Telkom**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**