

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis:.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis:.....	10
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.2 Teori <i>Relational Maintenance</i> .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	33
3.2 Metode Penelitian .....	33
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	34
3.3.1 Subjek Penelitian .....	34
3.3.2 Objek Penelitian .....	34
3.4 Lokasi Penelitian .....	34
3.5 Unit Analisis Arikunto .....	34
3.6 Informan Penelitian .....	35
3.7 Studi Kasus Pada Mahasiswa <i>Telkom University</i> .....	36
3.7.1 Desain Studi Kasus .....	36
3.7.2 Keterbatasan Studi Kasus .....	37
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.8.1 Wawancara .....	37
3.8.2 Observasi .....	37
3.9 Teknik Analisis Data .....	38
3.10 Teknik Keabsahan Data .....	39
3.11 Draft Pertanyaan Wawancara Mendalam ( <i>in-depth interviews</i> ) .....	41
3.11.1 Tahap Komunikasi Interpersonal (DeVito) .....	41
3.11.2 Strategi Pemeliharaan Hubungan (Canary & Stafford) .....	41
3.11.3 Strategi Mengatasi Stres .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Komunikasi Interpersonal dalam Mengatasi Stres Karena Kesepian pada Mahasiswa <i>Telkom University</i> .....	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Komunikasi Interpersonal .....	44

4.2.2 <i>Relational Maintenance</i> (Pemeliharaan Hubungan).....	52
4.3 Pembahasan .....	65
4.3.1 Komunikasi Interpersonal dalam Mengatasi Stres Karena Kesepian pada Mahasiswa <i>Telkom University</i> .....	65
4.3.2 Komunikasi Interpersonal.....	65
4.3.3 <i>Relational Maintenance</i> (Pemeliharaan Hubungan).....	69
4.4 Kerangka Konseptual .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
5.2.1 Saran Teoritis.....	77
5.2.2 Saran Praktis .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>