

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                 | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....             | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....             | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                  | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....              | <b>13</b>   |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....    | 13          |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....         | 14          |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                   | 17          |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                 | 18          |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                 | 18          |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... | 19          |
| <b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN</b> .....   | <b>21</b>   |
| 2.1 Tinjauan Teori .....                    | 21          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....              | 24          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                 | 25          |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....               | 26          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....      | <b>28</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                  | 28          |
| 3.2 Operasional Variabel.....               | 29          |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                | 31          |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....               | 32          |
| 3.5 Pengumpulan Data .....                  | 33          |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....               | 34          |

|   |            |
|---|------------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>27</b>  |
| 4.1 Karakteristik Data .....                        | 42         |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                          | 44         |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....               | 49         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>             | <b>52</b>  |
| 5.1 Kesimpulan .....                                | 52         |
| 5.2 Saran .....                                     | 52         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>54</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                               | <b>545</b> |