

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar yang berjudul “Komunikasi Kelompok Pada Departemen *Corporate Secretary* Dan Hubungan Eksternal PT IPC Terminal Petikemas Dalam Upaya Menjaga Citra” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi di Telkom University.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menerima banyak bantuan, dukungan, bimbingan, perhatian, dan doa serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan berkah, rahmat, kekuatan, dan karunia-Nya kepada peneliti dalam menghadapi segala kondisi sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor dan Pimpinan Tertinggi Telkom University.
3. Ibu Ade Irma Susanty Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University beserta jajarannya.
4. Ibu Idola Perdini Putri Ph.D., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University beserta jajarannya.
5. Ibu Haris Annisari Indah Nur Rochimah, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan kepercayaan kepada peneliti.
6. Dr. Indra Novianto Adibayu Pamungkas, S.S., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan ilmu, arahan, bimbingan, dan saran kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
7. Teh Jasmine Alya Pramesthi, S.I.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga serta kesabarannya dalam memberikan ilmu, arahan, bimbingan, dan saran kepada peneliti

selama penyusunan skripsi ini. Peneliti menyampaikan rasa terima kasih secara tulus atas bantuan dan dukungan yang diberikan oleh Teh Jasmine dalam menguatkan peneliti di segala kondisi selama masa penelitian ini.

8. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi khususnya konsentrasi *Marketing Communication* yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama peneliti menempuh pendidikan di Telkom University.
9. Kepada kedua orang tua yang peneliti kasihi yaitu abi dan umi rasa syukur tak henti peneliti panjatkan kepada Allah Ta'ala atas segala kasih sayang, doa, jasa, dukungan, dan segala motivasi yang diberikan kepada peneliti dalam mendidik peneliti hingga saat ini. Kepada abi dan umi, terima kasih telah menjadi teladan dan panutan yang baik bagi peneliti.
10. Kepada keluarga tersayang terima kasih atas doa dan dukungannya yang diberikan kepada peneliti.
11. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu ada dan mendampingi peneliti selama berkuliah, peneliti mengucapkan rasa terima kasih dan syukur atas kehadirannya yang banyak membantu peneliti melewati masa sulit dan berbagi momen indah selama berkuliah.
12. Terkhusus kepada Alma Yuditha dan Alya Saniyyah Putri, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan syukur atas segala momen yang kita lewati bersama, terima kasih atas bantuan yang tulus diberikan kepada peneliti, terima kasih untuk selalu mendampingi, membantu, dan memberikan motivasi kepada peneliti baik dalam aspek kehidupan personal maupun kehidupan perkuliahan, peneliti bersyukur karena mengenal dan dapat menjadi teman baik kalian.
13. Kepada Grace Maretha dan Nafisa Nurul Farhana terima kasih atas dukungan dan doanya untuk peneliti serta terima kasih telah mendampingi peneliti selama masa studi kuliah.
14. Kepada Laila Putri Fadhila, terima kasih karena telah menjadi sahabat yang paling tulus bagi peneliti sejak SMP hingga berkuliah. Terima kasih atas segala kebaikan dan dukungan yang selalu diberikan. Terima kasih telah menjadi sosok seorang kakak dan sahabat bagi peneliti selama ini.

15. Kepada Muhammad Abigail, terima kasih atas bantuan dan kontribusi yang besar yang diberikan ke peneliti baik dalam pemberian mental *support* maupun bantuan lainnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih telah mendampingi peneliti selama proses penelitian, telah sabar, dan menjadi sosok terpenting bagi peneliti.
16. Kepada seluruh anggota Departemen *Corporate Secretary & Hubungan Eksternal* PT IPC Terminal Petikemas, yaitu Mba Puti, Mba Indri, Mas Dicky, Mas Arsyah, dan Pak Budi. Terima kasih atas kesediaannya menjadi informan dalam penelitian ini serta terima kasih atas dukungan, wawasan, dan motivasi yang diberikan.
17. Seluruh pihak yang membantu dan mendoakan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan

Bandung, 13 Juli 2024



Nawa Tazkia
NIM: 1502204007