

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodeologi Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penelitian	4
1.8 Jadwal Pengerjaan Proyek Akhir.....	4
BAB II DASAR TEORI.....	6
2.1 Studi Literatur.....	6
2.1.1 Instalasi Jaringan <i>IndiHome</i>	8
2.1.2 Penggunaan Aplikasi <i>StarClick</i>	9
2.1.3 Teknologi <i>FTTH (Fiber To The Home)</i>	9
2.1.4 <i>Provisioning</i>	9
2.1.5 <i>Link Budget</i>	10
2.2 Konsep Dasar Sitem Transmisi Serat Optik	10
2.2.1 Sistem Komunikasi Serat Optik	10

2.2.2 Jaringan Lokal Akses <i>Fiber Optik</i>	11
2.2.3 Keunggulan Sistem Serat Optik	11
2.3 Konsep Dasar <i>FTTH</i>	12
2.4 <i>StarClick</i> NCX.....	13
2.5 <i>My CX (Customer Experience)</i>	13
2.6 <i>My IndiHome</i>	14
2.7 <i>Provisioning</i>	14
2.7.1 <i>Provisioning Type 1</i>	15
2.7.2 <i>Provisioning Type 2</i>	15
2.7.3 <i>Provisioning Type 3</i>	16
2.8 <i>Link Budget</i>	16
2.9 Keunggulan Serat Optik	17
BAB III PEMODELAN SISTEM	18
3.1 Diagram Alir	18
3.2 Peta Lokasi Penelitian	19
3.3 Tahapan Proses Analisa	20
3.3.1 Input Data Diri by Pelanggan Melalui <i>My IndiHome</i>	20
3.3.2 <i>Tracking</i> Status Pelanggan Melalui <i>My CX (Customer eXperience)</i>	23
3.3.3 <i>Log Proses</i> Aktivasi Melalui <i>StarClick</i>	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Data Status Tiket Pemasangan <i>IndiHome</i>	31
4.2 Analisa status tiket pemasangan jaringan <i>IndiHome</i>	34
4.2.1 Status Tiket <i>Completed</i>	34
4.2.2 Status Tiket <i>Cancel Completed</i>	35
4.2.3 Status Tiket <i>Cancel Order</i>	36
4.3 Analisis tantangan aktivasi <i>IndiHome</i> menggunakan <i>StarClick</i>	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	42