

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konfigurasi Jaringan FTTH.....	12
Gambar 2. 2 StarClick	13
Gambar 2. 3 My CX.....	14
Gambar 2. 4 My IndiHome.....	14
Gambar 2. 5 Provisioning Type 1	15
Gambar 2. 6 Provisioning Type 2	15
Gambar 2. 7 Provisioning Type 3	16
Gambar 2. 8 Standar Redaman.....	16
Gambar 3. 1 Diagram Alir Aktivasi Pemasangan IndiHome	19
Gambar 3. 2 Peta Lokasi PT. Telkom Witel Tangerang.....	20
Gambar 3. 3 Tampilan Awal My IndiHome	21
Gambar 3. 4 Tampilan Pengisian Data Diri	21
Gambar 3. 5 Tampilan Pemilihan Lokasi Pemasangan	22
Gambar 3. 6 Tampilan Pemilihan ODP.....	22
Gambar 3. 7 Tampilan pengiriman OTP oleh Pelanggan	23
Gambar 3. 8 Tampilan Tracking Status Pelanggan	24
Gambar 3. 9 Tampilan Alur Pertama My IH.....	24
Gambar 3. 10 Tampilan Alur Kedua PAPER	25
Gambar 3. 11 Tampilan Alur Ketiga MIA	26
Gambar 3. 12 Tampilan Alur Keempat MY DITA	26
Gambar 3. 13 Tampilan Alur Kelima SC	27
Gambar 3. 14 Tampilan Awal StarClick.....	28
Gambar 3. 15 Tampilan Halaman Utama Setelah Log In	28
Gambar 3. 16 Tampilan Data Yang Sudah Menjadi Nomor StarClick	29
Gambar 3. 17 Tampilan Nomor Unik Berupa SC ID.....	29
Gambar 3. 18 Tampilan Log Proses Ketika Aktivasi Berhasil	30
Gambar 4. 1 Data Status Tiket Bulan Maret	31
Gambar 4. 2 Data Status Tiket Pada Bulan April.....	32
Gambar 4. 3 Data Status Tiket Pada Bulan Mei	33
Gambar 4. 4 Data Status Tiket Pada Bulan Maret - Mei	34