

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Portal Berita Online .....	3
Gambar 1.2 Cuitan Akun Nasabah Bank BSI.....	6
Gambar 1.3 Cuitan Akun Nasabah Bank BSI.....	7
Gambar 2.1 Media Sosial Yang Sering Digunakan Masyarakat Indonesia .....	19
Gambar 4.1 Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Screening Question .....	48
Gambar 4.2 Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Media Sosial Yang Digunakan .....	49
Gambar 4.3 Gambar Hasil Uji Normalitas Grafik Q-Q Plot.....	72
Gambar 4.4 Gambar Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram .....	72
Gambar 4.5 Gambar Hasil Uji Grafik <i>Scatterplot</i> .....	74