

**PENGARUH USER GENERATED CONTENT
DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP
BRAND LOYALTY NASABAH BANK BSI PADA
APLIKASI X**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Komunikasi dan Ilmu Sosial

Disusun oleh:
Muhammad Yusuf Firdaus
1502204096



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**