

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

CV Azaka Jaya Makmur merupakan salah satu mitra dari PT. Pismatex Textile Industry yang bergerak dalam bidang industri tekstil kain sarung palekat (maklon). CV Azaka Jaya Makmur didirikan pada tahun 2012 yang beralamat di jalan kebon agung, desa Tangkil kulon kec kedungwuni kabupaten pekalongan. Dalam menjalankan kegiatannya CV Azaka Jaya Makmur masih belum menggunakan sistem yang terintegrasi antar divisi satu dengan yang lain. Proses penjualan yang terdapat di perusahaan ini berawal dari menerima *Orderan* lewat telepon, pihak *sales* akan menerima *Orderan* dengan mencatatnya di excel lalu diteruskan ke pihak *manufacturing* yang akan meminta pihak *purchase* melakukan pembelian bahan untuk melakukan produksi. Salah satu masalah yang terdapat di dalam CV Azaka Jaya Makmur yaitu pada bagian *sales* dan *purchase* belum menggunakan sistem terintegrasi karena masih menggunakan Excel yang dapat mengakibatkan data akan tersebar yang akan memakan waktu hingga menghambat proses produksi.

Dampak dari permasalahan diatas dapat mengakibatkan beberapa permasalahan yang dapat menghambat kinerja serta pertumbuhan bisnis. Permasalahan yang dapat muncul adalah memakan waktu yang relatif lama dalam hal pencatatan. Dengan menggunakan excel data penjualan akan tersebar, sehingga akan menurunkan produktivitas perusahaan karena adanya penundaan dalam proses *sales*. Hal ini dapat menyebabkan duplikasi data yang dapat mempengaruhi pengendalian keuangan perusahaan.



Gambar I.1 Pendapatan Tahun 2019-2021

Pada gambar I.1 dijelaskan tentang pendapatan dari CV Azaka Jaya Makmur selama kurun waktu 2019 sampai 2021. Dapat dilihat pada tahun 2021 terdapat kenaikan dari tahun sebelumnya 2020. Dari data diatas dapat disimpulkan bahwa pada CV Azaka Jaya Makmur mengalami kenaikan pendapatan Perusahaan, sehingga membutuhkan peran teknologi agar dapat meningkatkan pendapatan pada tahun berikutnya. Dengan kondisi perusahaan yang masih menggunakan microsoft excel, perusahaan tentu juga harus membutuhkan teknologi yang menunjang proses bisnis perusahaan. Jika CV Azaka Jaya Makmur tetap memakai metode yang lama dalam mencatat *sales Order* yang akan dimasukan ke dalam laporan keuangan. Dikhawatirkan CV Azaka Jaya Makmur tidak dapat bersaing dengan perusahaan sejenis. Dan juga, jika masih belum dipakainya sistem yang dapat mempersingkat waktu yang dibutuhkan perusahaan untuk menjalankan proses bisnisnya. Ketidakefektifan ini yang terdapat pada CV Azaka Jaya Makmur akan menghambat proses bisnis yang ada di dalam perusahaan. Hal ini dapat divalidasi dengan hasil dari perbandingan GAP analysis pada penelitian.

Dengan kondisi permasalahan perusahaan diatas, CV Azaka Jaya Makmur membutuhkan yang menunjang kebutuhan proses bisnis mereka. Solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di dalam perusahaan tersebut yaitu dengan diterapkan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)*. *Enterprise Resource Planning* ERP adalah sebuah konsep untuk merencanakan &

mengelola sumber daya pada perusahaan supaya gampang dikelola & diatur secara optimal sampai sebagai laba & nilai tambah bagi semua pihak yang berkepentingan pada perusahaan (Febriyana et al., 2019). Pengguna ERP mengakibatkan seluruh sistem pada pada suatu perusahaan sebagai satu sistem yang terintegrasi menggunakan satu database, sebagai akibatnya beberapa departemen sebagai lebih gampang pada melakukan komunikasi (Aziza & Rahayu, 2019).

Aplikasi ERP yang akan digunakan untuk CV Azaka Jaya Makmur adalah aplikasi odoo. Odoo adalah perangkat lunak ERP yang paling populer dan terbuka dengan berbagai modul yang dapat disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan bisnis. Ini mencakup berbagai aplikasi bisnis yang terpadu seperti CRM, Akuntansi, Inventaris, Pemasaran, *E-Commerce*, Manajemen Proyek, SDM, MRP, dan lainnya (Auliani, 2023). Dengan penggunaan Odoo memberikan keuntungan yang signifikan dalam hal integrasi dari berbagai fungsi bisnis, memungkinkan perusahaan untuk mengelola proses bisnis dengan terorganisir. Selain itu, perusahaan dapat mengakses informasi bisnis secara *real-time* dan memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih tepat (Rosana, 2023). Antarmuka penggunaan yang intuitif membuat odoo dapat digunakan oleh segala pengguna dari berbagai latar belakang dan fleksibilitas Odoo yang membuatnya mudah dikembangkan. Aplikasi odoo yang diterapkan, diharapkan akan mempermudah perusahaan dalam transaksi penjualan dan pembelian, manajemen barang atau stok dan laporan laba & rugi perusahaan. Dikarenakan pengarsipan yang sudah tersimpan di dalam aplikasi Odoo. sistem juga akan mempersingkat waktu yang dibutuhkan dalam pengerjaan proses bisnisnya.

Ketidakefektifan yang terdapat pada CV Azaka Jaya Makmur akan menghambat proses bisnis yang ada di dalam perusahaan. kondisi permasalahan perusahaan diatas, CV Azaka Jaya Makmur membutuhkan yang menunjang kebutuhan proses bisnis mereka. Solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di dalam perusahaan tersebut yaitu dengan diterapkan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). *Enterprise Resource Planning* ERP adalah sebuah konsep untuk merencanakan & mengelola sumber daya pada perusahaan supaya gampang dikelola & diatur secara optimal sampai sebagai laba & nilai tambah bagi semua

pihak yang berkepentingan pada perusahaan (Febriyana et al., 2019) Pengguna ERP mengakibatkan seluruh sistem pada pada suatu perusahaan sebagai satu sistem yang terintegrasi menggunakan satu database, sebagai akibatnya beberapa departemen sebagai lebih gampang pada melakukan komunikasi (Aziza & Rahayu, 2019).

Oleh karena itu sistem yang berjalan akan efektif dan efisien dalam menjalankan proses bisnis pada CV Azaka Jaya Makmur, Faktor yang mengukur seberapa efektif suatu organisasi adalah seberapa baik mereka melakukan proses kerja yang lebih efisien. Beberapa konsep umum tentang efektifitas kinerja menunjukkan hasil yang dicapai. Dengan kata lain, efektifitas kerja didefinisikan sebagai tingkat penyesuaian antara tujuan dan harapan yang ingin dicapai dalam pekerjaan dengan hasil yang baik. "Efektif" adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan apakah tujuan telah tercapai dengan menggunakan sumber-sumber yang telah direncanakan sebelumnya (Syam, 2020). Efisiensi adalah proses untuk mengukur dan membandingkan keluaran dan masukan, dan didefinisikan sebagai kemampuan untuk menggunakan sumber daya yang paling sedikit untuk mencapai hasil terbaik. Tingkat efisiensi juga dapat diukur dengan membandingkan rencana dan mewujudkan, yang menghasilkan hasil yang sebenarnya (Maulida et al., 2021). Kefektivan dan Efisiensi dari proses bisnis akan diukur berdasarkan keberhasilan dari waktu dan hasil peneliti, dengan melakukan pengukuran *blackbox* menggunakan skala Likert, sehingga hasil yang didapatkan dari penelitian diharapkan dapat membantu proses bisnis perusahaan.

I.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang mendasari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana proses bisnis kegiatan *sales* dan *purchase* menggunakan software odoo pada CV Azaka Jaya Makmur?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada modul *sales* dan *purchase* dengan menggunakan software odoo pada CV Azaka Jaya Makmur?

I.3 Tujuan Tugas Akhir

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Peneliti mampu mengetahui proses bisnis kegiatan *sales* dan *purchase* menggunakan software odoo pada CV Azaka Jaya Makmur.
2. Peneliti mampu mengimplementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada modul *sales* dan modul *purchase* dengan menggunakan software Odoo pada CV Azaka Jaya Makmur.

I.4 Batasan Tugas Akhir

Dalam melakukan penelitian, penulis membatasi masalah masalah yang akan diteliti, diantaranya:

1. Penelitian ini hanya membahas proses penjualan dan pembelian;
2. Penelitian ini tidak membahas tentang biaya implementasi yang terjadi pada perusahaan;

I.5 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat dari penelitian sebagai berikut:

1. Dapat memberikan dampak yang baik bagi perusahaan agar dapat bisa mengoptimalkan semua sumber daya yang ada pada CV Azaka Jaya Makmur dengan menggunakan aplikasi Odoo;
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman terkait pengimplementasian sistem ERP menggunakan aplikasi Odoo pada perusahaan tekstil maupun perusahaan lainnya.
3. Memberikan gambaran dan inFormasi terkait perancangan sistem ERP dengan software odoo dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD)

I.6 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisi uraian mengenai konteks permasalahan, latar belakang permasalahan, perumusan masalah yang bertujuan untuk

menyelesaikan masalah dengan menciptakan sistem terintegrasi yang terdiri dari manusia dengan material dan/atau peralatan/mesin dan/atau in*Formasi* dan/atau energy, batasan tugas akhir, manfaat tugas akhir, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi literatur yang relevan dengan permasalahan yang diambil dan dibahas pula hasil-hasil referensi buku/ penelitian/ referensi lainnya yang dapat digunakan untuk merancang dan menyelesaikan masalah. Minimal terdapat lebih dari satu metodologi/metode/kerangka kerja yang disertakan pada bab ini untuk menyelesaikan permasalahan atau meminimalisir gap antara kondisi eksisting dengan target. Pada akhir bab ini, analisis pemilihan metodologi/metode/kerangka kerja harus dijelaskan untuk menentukan metodologi/metode/kerangka kerja yang akan digunakan di tugas akhir ini.

Bab III Metodologi Penyelesaian Masalah

Metodologi penyelesaian merupakan penjelasan metode / konsep / kerangka kerja yang telah dipilih pada bab Tinjauan Pustaka. Pada tugas akhir Pada bab ini dijelaskan langkah-langkah tugas akhir secara rinci meliputi: tahap merumuskan masalah, merumuskan hipotesis, mengembangkan model, mengidentifikasi dan melakukan operasionalisasi variabel, menyusun kuesioner, merancang pengumpulan dan pengolahan data, melakukan uji instrumen, merancang analisis pengolahan data dalam rangka perancangan sistem terintegrasi untuk penyelesaian permasalahan.

Bab IV Perancangan Sistem Terintegrasi

Seluruh kegiatan dalam rangka perancangan sistem terintegrasi untuk penyelesaian masalah dapat ditulis di bab ini. Kegiatan yang dilakukan dapat berupa pengumpulan dan pengolahan data, pengujian data, dan perancangan solusi.

Bab V Analisa Hasil dan Evaluasi

Pada bab ini, disajikan hasil rancangan, temuan, analisis dan pengolahan data. Selain itu bab ini juga berisi tentang validasi atau verifikasi hasil dari solusi, sehingga hasil tersebut apakah telah benar-benar menyelesaikan masalah atau menurunkan gap antara kondisi eksisting dan target yang akan dicapai. Analisis sensitivitas juga dapat digunakan di bab ini untuk lebih mengetahui hasil tugas akhir dapat diterapkan baik secara khusus di konteks tugas akhir maupun secara umum di konteks serupa (misal perusahaan di sektor serupa). Selain itu metode-metode evaluasi yang lain dapat di terapkan untuk memvalidasi hasil sesuai dengan kebutuhan.

Secara keseluruhan bab ini membahas secara mendetail mengenai hasil dari pengerjaan solusi dan refleksinya terhadap tujuan tugas akhir. Untuk tugas akhir yang berfokus pada merancang sistem *inFormasi*/ aplikasi maka penamaan bab ini mengikuti tahapan penerapan SDLC yang digunakan dalam tugas akhir.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dari penyelesaian masalah yang dilakukan serta jawaban dari rumusan permasalahan yang ada pada bagian pendahuluan. Saran dari solusi dikemukakan pada bab ini untuk tugas akhir selanjutnya.

Pendefinisian Bab dapat fleksibel sesuai dengan kebutuhan permasalahan. Struktur penulisan, termasuk penambahan atau pengurangan bab, harus didiskusikan dengan pembimbing yang disesuaikan dengan metodologi/metode/kerangka kerja yang digunakan.