

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	69
2.3 Hipotesis Penelitian	73
BAB III METODE PENELITIAN	74
3.1 Jenis Penelitian	74
3.2 Operasionalisasi Variabel	76
3.3 Tahapan Penelitian	82
3.4 Populasi dan Sampel	84
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	85
3.6 Teknik Analisis Data	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
4.1 Hasil Penelitian	93
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119

5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	127