

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
ABSTRAK.....	II
ABSTRACT.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR TABEL.....	V
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	3
2.1 Hotel.....	3
2.2 Housekeeping.....	3
2.3 Room Division	3
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	4
3.1 Objek Penelitian	4
3.2 Metode Penelitian.....	4
3.3 Teknik Pengumpulan Data	4
3.3.1 Studi Pustaka.....	4
3.3.2 Studi Lapangan.....	5
BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN	6
4.1 Profil Hotel	6
4.2 Hasil Magang.....	6
4.2.1 Cara Pengerjaan Kamar oleh Room Attendant.....	6
4.3 Tugas dan Tanggung Jawab Room Attendant dan Order Taker.....	9
4.4 Kebutuhan Penunjang Kerja Room Attendant dan Order Taker.....	12
BAB V KESIMPULAN	16
5.1 Kesimpulan.....	16
5.2 Saran	16
DAFTAR PUSTKA.....	17