

ABSTRAK

Kata Hotel mulai digunakan sejak abad 18 di London, Inggris. Saat itu yang disebut Hotel adalah Garni, sebuah rumah besar yang dilengkapi dengan sarana tempat menginap / tinggal untuk penyewaan secara harian, mingguan, atau bulanan. Hotel adalah bangunan yang menyediakan kamar-kamar untuk menginap para tamu, makanan, dan minuman, serta fasilitas-fasilitas lain yang diperlukan, dan dikelola secara profesional untuk mendapatkan keuntungan. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah hasil magang sebagai room attendant dan order taker di Housekeeping Department di Courtyard by Marriott Bandung Dago. Courtyard by Marriott Bandung Dago mulai dibuka pada tanggal 1 November 2017 setelah berganti nama dari Holiday Inn menjadi Courtyard by Marriott.

Kata kunci: Courtyard by Marriott Bandung Dago, Tinjauan Kerja, Housekeeping